



Bem vindo à LocaWeb Telecom

Abr / 2008

Agenda

- Apresentação
- PABX Virtual
 - Dúvidas
- Portal de Voz
 - Dúvidas

PABX Virtual

PABX VIRTUAL | **DIAGRAMA** | **CARACTERÍSTICAS** | **VANTAGENS** | **TARIFAS** | **DEMONSTRAÇÃO** | **DÚVIDAS**

O que é PABX Virtual?

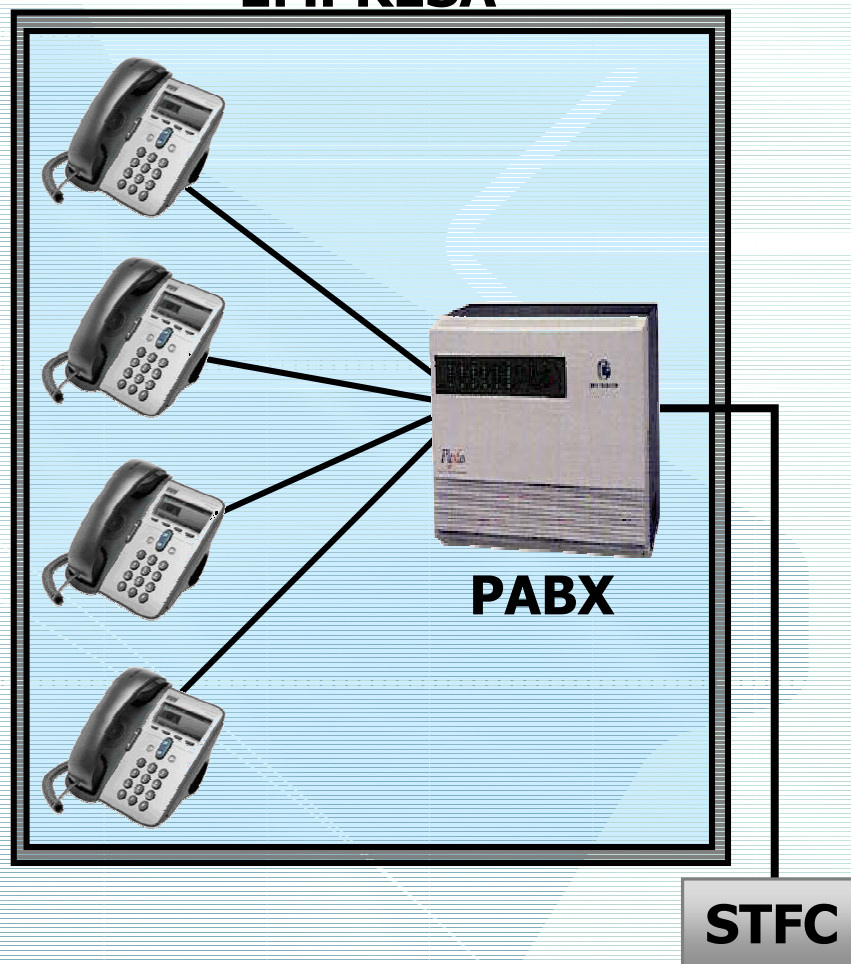
O serviço de PABX Virtual substitui o sistema de PABX convencional proporcionando vantagens, como mobilidade, escalabilidade e redução de custos.

O PABX Virtual gerencia a distribuição da comunicação de voz baseando-se em protocolos de Voz sobre IP (VoIP), podendo operar exclusivamente com os recursos de áudio de um computador.

Diagrama

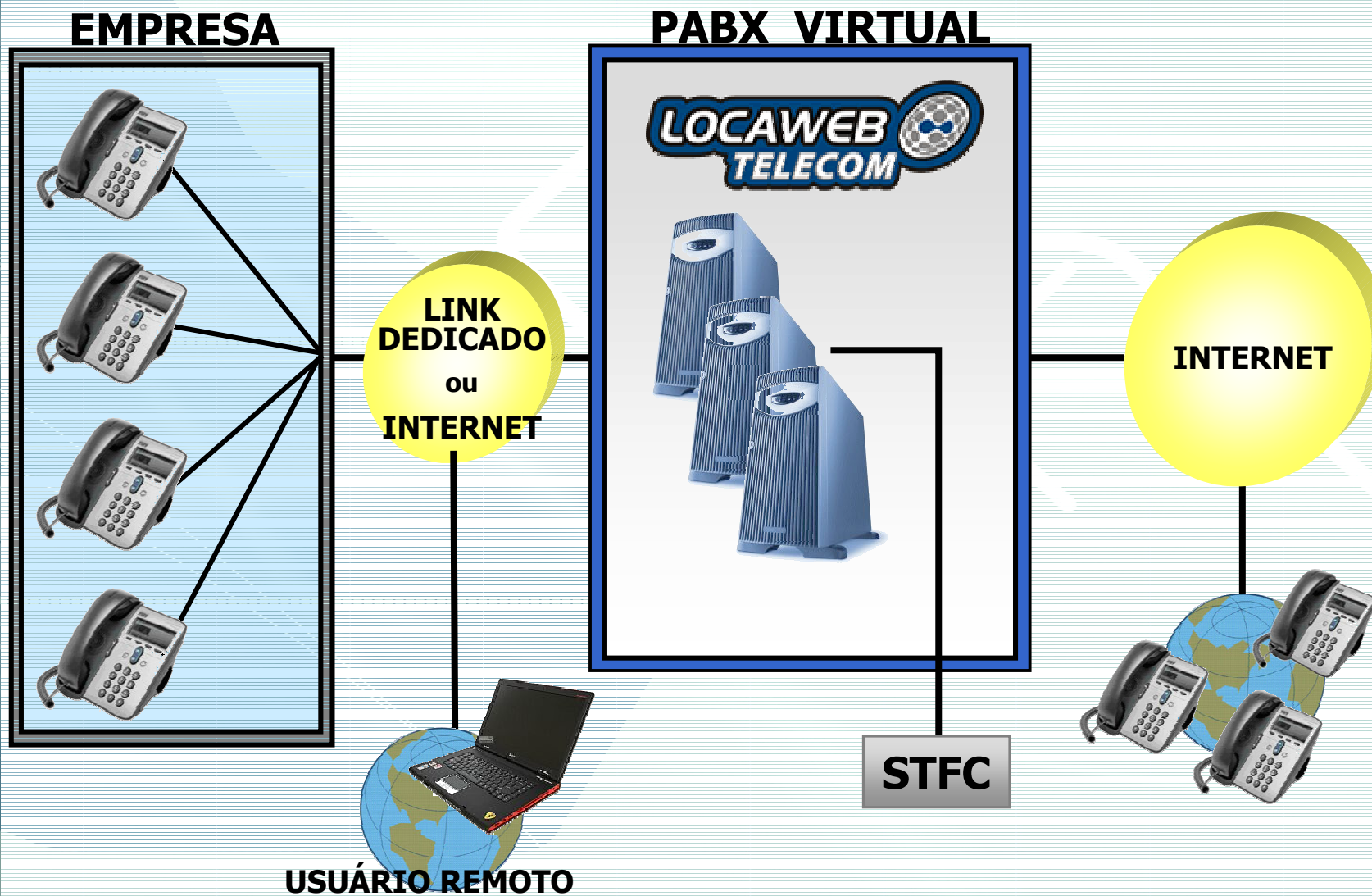
PABX VIRTUAL | **DIAGRAMA** | **CARACTERÍSTICAS** | **VANTAGENS** | **TARIFAS** | **DEMONSTRAÇÃO** | **DÚVIDAS**

EMPRESA



Diagrama

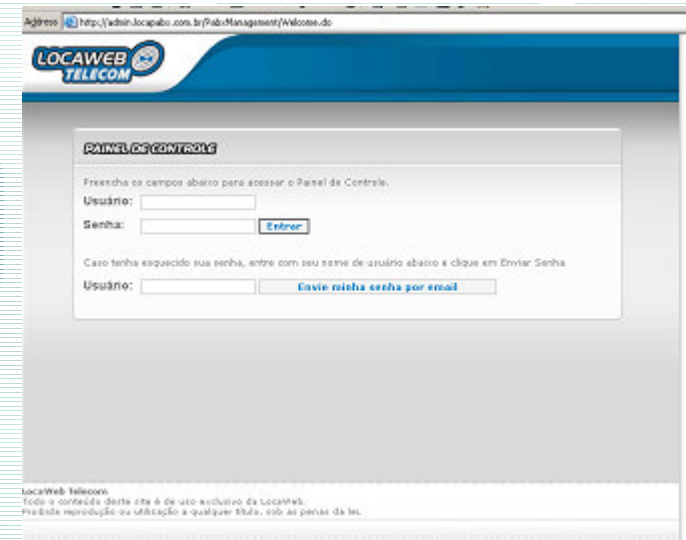
PABX VIRTUAL | **DIAGRAMA** | **CARACTERÍSTICAS** | **VANTAGENS** | **TARIFAS** | **DEMONSTRAÇÃO** | **DÚVIDAS**



Características

[PABX VIRTUAL](#) | [DIAGRAMA](#) | **[CARACTERÍSTICAS](#)** | [VANTAGENS](#) | [TARIFAS](#) | [DEMONSTRAÇÃO](#) | [DÚVIDAS](#)

- **Ligações entre ramais, locais, interurbanas e internacionais;**
- **Painel de Controle para administração Web;**
- **Ramais individuais com possibilidade de caixa postal;**
- **Atribuição de perfis aos usuários;**
- **Salas de conferência com acesso externo;**
- **Configuração de DDRs;**
- **Criação de grupos;**
- **Consulta on-line ao extrato de ligações realizadas e recebidas;**



Vantagens e Diferenciais

[PABX VIRTUAL](#) | [DIAGRAMA](#) | [CARACTERÍSTICAS](#) | **[VANTAGENS](#)** | [TARIFAS](#) | [DEMONSTRAÇÃO](#) | [DÚVIDAS](#)

- **URA configurável via web;**
- **Monitoração do status dos ramais;**
- **Músicas em espera baseadas em arquivos MP3 configuradas pela interface web de administração (propagandas e instruções de auto atendimento);**
- **Integração com Portal de Voz;**
- **Caixa postal por e-mail;**



Vantagens e Diferenciais

PABX VIRTUAL | **DIAGRAMA** | **CARACTERÍSTICAS** | **VANTAGENS** | **TARIFAS** | **DEMONSTRAÇÃO** | **DÚVIDAS**

- **Mobilidade;**
- **Flexibilidade;**
- **Escalabilidade;**
- **Facilidade de Configuração;**
- **Redução de tarifas nas ligações (independente de horário);**
- **Reduzido investimento inicial (telefones IP / ATAs / Gateways);**
- **Troca do "ativo" PABX pelo "serviço" PABX Virtual**



Preços

[PABX VIRTUAL](#) | [DIAGRAMA](#) | [CARACTERÍSTICAS](#) | [VANTAGENS](#) | **[TARIFAS](#)** | [DEMONSTRAÇÃO](#) | [DÚVIDAS](#)

Descrição	Preço Mensal
1 usuário (mínimo 3)	R\$ 29,00 / usuário
Número de entrada adicional nacional (DDRs)	R\$ 10,00 / número de entrada
Número de entrada adicional Internacional (DDRs)	R\$ 50,00 / número de entrada

Tarifas



PABX VIRTUAL | **DIAGRAMA** | **CARACTERÍSTICAS** | **VANTAGENS** | **TARIFAS** | **DEMONSTRAÇÃO** | **DÚVIDAS**

Características e Preços		
Tipo de ligação	Região de Destino	Custo por minuto (*)
Celular	São Paulo (código de área 11)	R\$ 0,89
Celular	Todo resto do Brasil	R\$ 0,99
Telefone fixo	São Paulo (código de área 11)	R\$ 0,084
Telefone fixo	Todo resto do Brasil	R\$ 0,21
Telefone fixo	Internacional (vide lista de países abaixo)	R\$ 0,15

Países com tarifa R\$0,15 para ligações internacionais para telefone fixo

Alemanha, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Canadá, Chile, China, Dinamarca, Espanha, Estados Unidos, Estônia, Formosa (Taiwan), França, Grécia, Holanda, Hong Kong, Hungria, Ilhas Virgens Americanas, Irlanda, Israel, Itália, Luxemburgo, México, Noruega, Panamá, Polônia, Porto Rico, Portugal, Reino Unido, República Checa, República da Coréia, Rússia, Singapura, Suécia, Suíça, Venezuela.

(*) Preços por minuto com todos os impostos inclusos (conforme legislação vigente em 14/9/2006, nas tarifas atuais.)

Observação: Para conhecer a tabela completa de tarifas internacionais, consulte <http://www.locawebtelecom.com.br/tarifas>

Demonstração

[PABX VIRTUAL](#) | [DIAGRAMA](#) | [CARACTERÍSTICAS](#) | [VANTAGENS](#) | [TARIFAS](#) | **[DEMONSTRAÇÃO](#)** | [DÚVIDAS](#)



Demonstração

[PABX VIRTUAL](#) | [DIAGRAMA](#) | [CARACTERÍSTICAS](#) | [VANTAGENS](#) | [TARIFAS](#) | **[DEMONSTRAÇÃO](#)** | [DÚVIDAS](#)

Modelos recomendados pela LocaWeb Telecom:



Próximos Passos

[PABX VIRTUAL](#) | [DIAGRAMA](#) | [CARACTERÍSTICAS](#) | [VANTAGENS](#) | [TARIFAS](#) | [DEMONSTRAÇÃO](#) | [DÚVIDAS](#)

- **Call Center Virtual**
 - **filas de atendimento**
 - **estatísticas e relatórios**
 - **monitoramento em tempo real;**
- **Screen pop para integração com CRM e outros sistemas;**
- **Integração com aplicações do Portal de Voz (VoiceXML) prontas**

Aceitamos sugestões!!!

Cases

- **PABX e Call Center LocaWeb**
 - Escritório e Suporte;
 - Integração com sistema legado;
 - Ferramentas de monitoramento;
 - Relatórios;
 - Ramais para eventos;
- **Novo escritório**
 - Implantação;
 - Crescimento;
 - Mobilidade em viagens;
 - Link dedicado (>20 ramais);
- **Call Center temporário em agência de marketing**
 - Variação do número de ramais;
 - Relatórios;
 - Link dedicado (> 30 ramais)

Dúvidas?

[PABX VIRTUAL](#)

[DIAGRAMA](#)

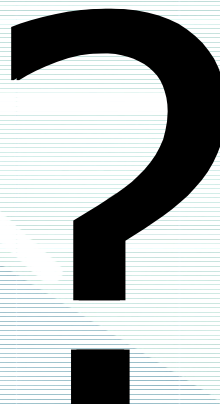
[CARACTERÍSTICAS](#)

[VANTAGENS](#)

[TARIFAS](#)

[DEMONSTRAÇÃO](#)

[DÚVIDAS](#)





Portal de Voz

Portal de Voz

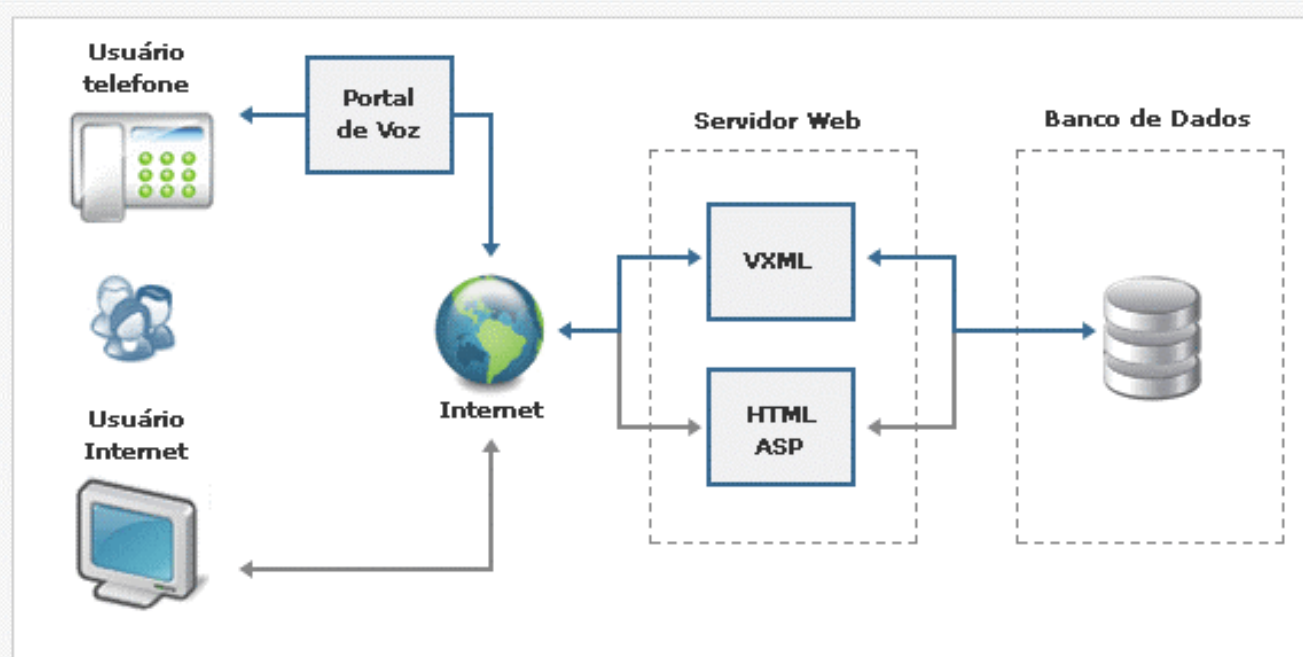
[PORTAL DE VOZ](#) [DIAGRAMA](#) [PROGRAMAÇÃO](#) [DICAS](#) [PREÇOS](#) [CASES](#) [DÚVIDAS](#)

O Portal de Voz é uma plataforma de Voice Browser para o desenvolvimento de aplicações baseadas em VoiceXML, que podem utilizar recursos avançados como reconhecimento e síntese de voz.

O desenvolvimento é bastante similar ao desenvolvimento de aplicações web, podendo-se utilizar linguagens tradicionais para aplicações de Internet, tais como ASP, PHP, JSP, etc.

Diagrama

[PORTAL DE VOZ](#) | **DIAGRAMA** | [PROGRAMAÇÃO](#) | [DICAS](#) | [PREÇOS](#) | [CASES](#) | [DÚVIDAS](#)



Exemplo de Programação

[PORTAL DE VOZ](#) |
 [DIAGRAMA](#) |
 [PROGRAMAÇÃO](#) |
 [DICAS](#) |
 [PREÇOS](#) |
 [CASES](#) |
 [DÚVIDAS](#)

```

<?xml version="1.0"?>
  <!DOCTYPE vxml PUBLIC "-//Nuance/DTD VoiceXML 2.0//EN"
  "http://voicexml.nuance.com/dtd/nuancevoicexml -2-0.dtd">
  <vxml xmlns="http://www.w3.org/2001/vxml"
  xmlns:nuance="http://voicexml.nuance.com/dialog" version="2.0"
  xml:lang="pt-BR">
    <form>
      <field name="color">
        <grammar type="text/gsl">
          <![CDATA[[
            vermelho
            verde
            azul
            amarelo
          ]]]>
        </grammar>
        <prompt>Qual é a sua cor favorita? Vermelho, verde,
        azul, ou amarelo?</prompt>
        <filled>
          <prompt>Você respondeu<value expr="color"/></prompt>
        </filled>
      </field>
    </form>
  </vxml>

```

Demo

Dicas

[PORTAL DE VOZ](#) | [DIAGRAMA](#) | [PROGRAMAÇÃO](#) | **[DICAS](#)** | [PREÇOS](#) | [CASES](#) | [DÚVIDAS](#)

- Trial gratuito
- Tutorial de VoiceXML disponível no site
- Demonstração (aplicação das passagens):
(11) 2122-2499

Preços com ASR e TTS

[PORTAL DE VOZ](#) | [DIAGRAMA](#) | [PROGRAMAÇÃO](#) | [DICAS](#) | **[PREÇOS](#)** | [CASES](#) | [DÚVIDAS](#)

Planos	Valor Mensal
800 minutos	R\$ 299,00
1.500 minutos	R\$ 362,00
3.000 minutos	R\$ 499,00
5.000 minutos	R\$ 677,00
10.000 minutos	R\$ 999,00
Por Porta (Taxa de Instalação Única)	R\$ 900,00 por porta (R\$ 2.000,00)

Preços sem ASR e TTS (apenas DTMF)



[PORTAL DE VOZ](#) | [DIAGRAMA](#) | [PROGRAMAÇÃO](#) | [DICAS](#) | **[PREÇOS](#)** | [CASES](#) | [DÚVIDAS](#)

Planos	Valor Mensal
Por Porta (Isento de taxa de instalação)	R\$ 180,00 por porta

- **Agendamento de Consultas**
- **Abertura e acompanhamento de chamados**

Dúvidas?

[PORTAL DE VOZ](#)

[DIAGRAMA](#)

[PROGRAMAÇÃO](#)

[DICAS](#)

[PREÇOS](#)

[CASES](#)

[DÚVIDAS](#)



LocaWeb Telecom



Obrigado!

blog.locaweb.com.br

www.locawebtelecom.com.br

Dov Bigio
Gerente de Produtos - Telecom
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1830
10º andar – Torre 1
Vila Nova Conceição
São Paulo, SP - CEP 04543-900
Atendimento: (11) 2122-0202